

TEVREDENHEID VRIJWILLIGERS



In 2022 startten we bij S-Plus een bevraging gericht naar onze vrijwilligers met als doel een beter beeld te hebben over de tevredenheid en het welbevinden. In het mei 2022 werd eerst een enquête verstuurd en vervolgens gingen in het voorjaar van 2023 ook gesprekken door om een diepgaander in te kunnen gaan op de resultaten. Hieronder vind je de belangrijkste resultaten.

ALGEMEEN

8,77 op een schaal van 1 tot en met 10

319 DEELNEMERS

77 % bestuursvrijwilligers

72 % langer dan 5 jaar vrijwilliger

meestal tussen 70 en 79 jaar



ONTHAAL

8,41 (op een schaal van 1 tot en met 10)

- + Warm onthaal
- Voorbereiding stap voor stap



BEGELEIDING

8,55 (op een schaal van 1 tot en met 10)

- + Vragen worden beantwoord
- Mogelijkheid tot bijscholing



WAARDERING

8,33 (op een schaal van 1 tot en met 10)

- + Taken zijn zinvol
- Inspraak



MOTIVATIE

8,82 (op een schaal van 1 tot en met 10)

- + Plezier bij uitvoeren taken
- Taken voldoen aan verwachtingen

COMMUNICATIE

De meeste mensen...

- ... raadplegen de website maandelijks.
- ... volgen de facebookpagina.
- ... lezen de nieuwsbrief.
- ... lezen S-Plus Mag volledig.

8,5/10

voor het kunnen terugvinden van informatie op de website.



BETROKKENHEID

8,74 (op een schaal van 1 tot en met 10)

- + Inzet met plezier
- Verbondenheid met organisatie

INTERESSES

De meeste mensen zijn geïnteresseerd in ...

1. gezondheid & welzijn
2. verbinden en verenigen
3. beweging
4. reizen
5. belangenhartiging en sociale activatie

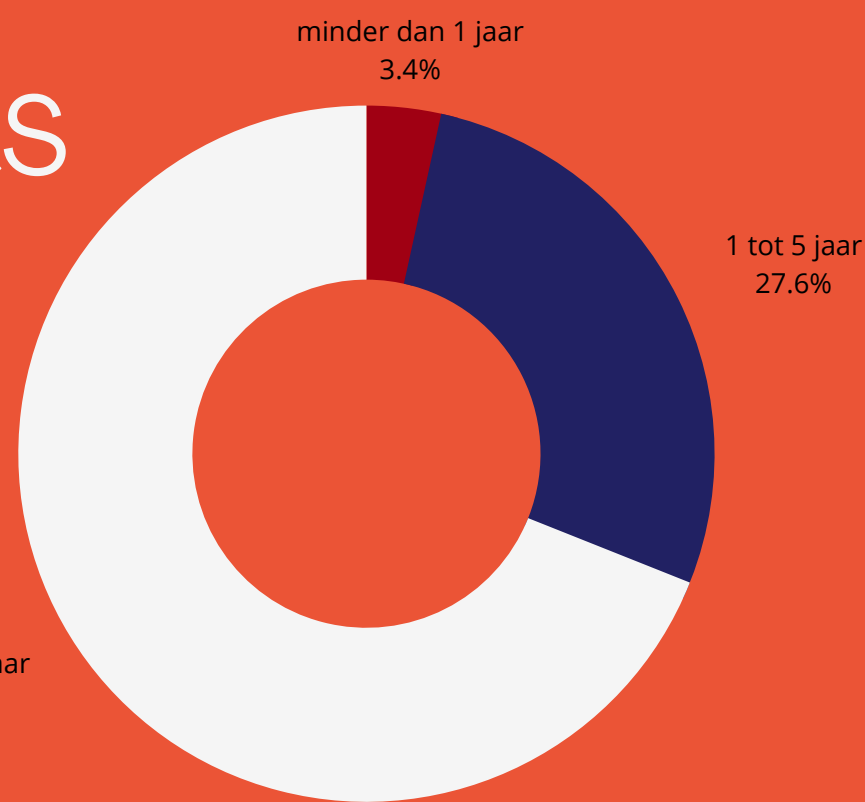
GESPREKKEN MET VRIJWILLIGERS

In het voorjaar van 2023 gingen gesprekken door met zowel bestuurs- als taakvrijwilligers (Mechelen, Zottegem, Kortrijk, Hasselt en Zedelgem). Het doel was meer diepgaander in te kunnen gaan op de resultaten uit de enquête en te bevragen met welke thema's S-Plus aan de slag kan gaan in de toekomst. Hieronder lees je de belangrijkste bevindingen.



35 DEELNEMERS

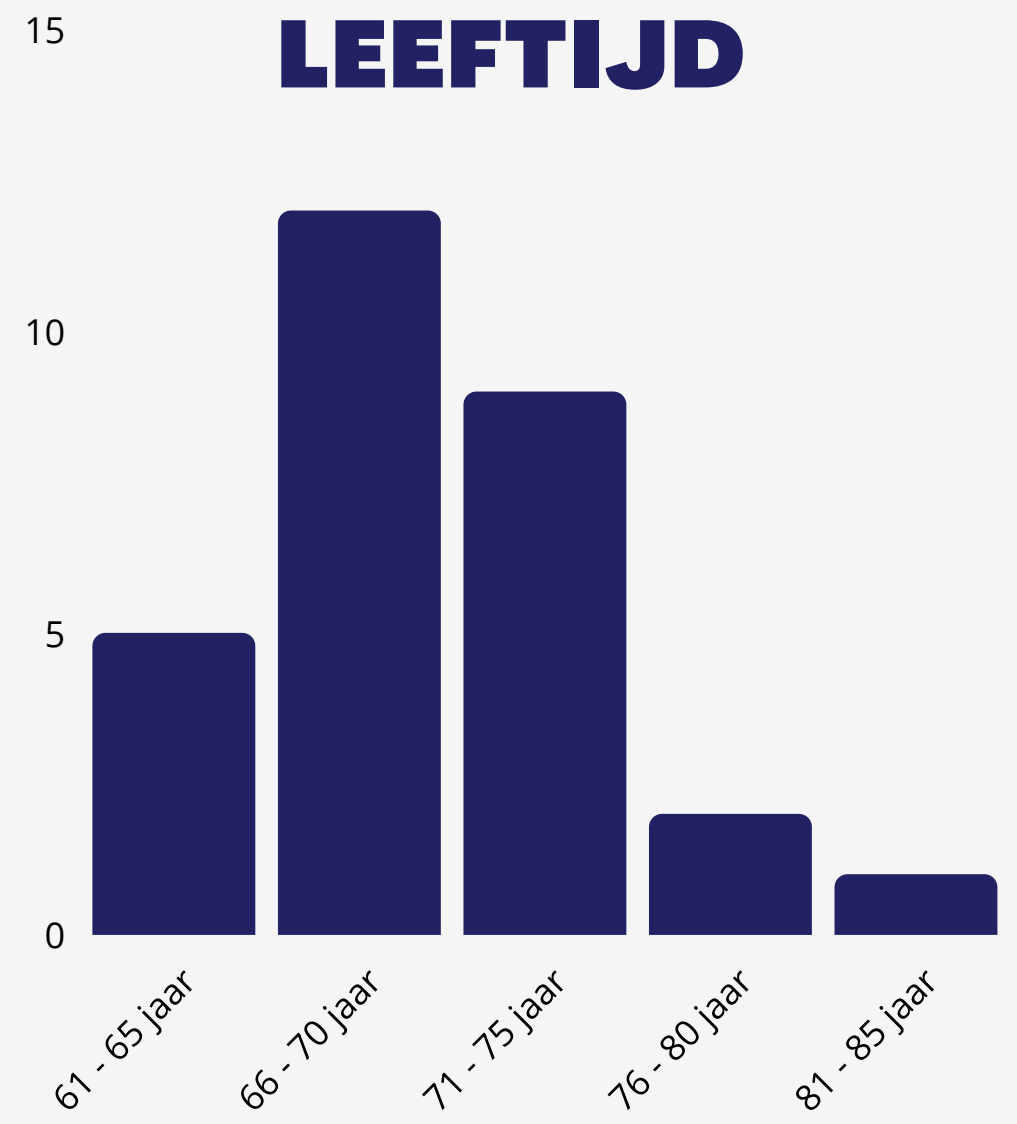
anciënniteit



bestuursvrijwilligers

taakvrijwilligers

LEEFTIJD



RANGSCHIKKEN

Top 10

1. mijn vrijwilligerswerk is zinvol
2. plezier ervaren
3. talenten en interesses kunnen gebruiken
4. taken zelfstandig aankunnen
5. ervaringen kunnen uitwisselen
6. meehelpen aan buurtactiviteiten
7. vrijwilligerswerk in publicaties S-Plus
8. kunnen bijscholen
9. meer ondersteuning
10. meehelpen nationale campagnes

ONTHAAL

- Onthaal van leden verantwoordelijkheid van de groep
- Nieuwe groepen en taakvrijwilligers ervaren intensievere voorbereiding
- Nood aan meer formele richtlijnen

BEGELEIDING

- Voldoende ondersteuning (administratie, promotie)
- Voornamelijk op vraag van de vrijwilliger
- Onduidelijkheden ondersteuningsaanbod
- Blijvende aandacht voor contact en informatie

WAARDERING & MOTIVATIE

- Waardering van leden en S-Plusmedewerkers
- Waardering in de vorm van kleine attenties en wederzijds respect
- Veel voldoening van vrijwilligerswerk
- Plezier, interesse en betrokkenheid zijn belangrijke motivaties

BETROKKENHEID

- Voornamelijk betrokken via groepen
- Contact tussen groepen stimuleren
- Inspraak en betrokkenheid via regionale participatieraden en werkgroepen

GEZONDHEID



ACTIES VOOR VRIJWILLIGERSBELEID



ONTHAAL

- We voorzien een onthaalbrochure voor nieuwe taak- en groepsvrijwilligers en voor nieuwe groepen.
- Uitbreiden begeleidingsaanbod van nieuwe vrijwilligers.

BEGELEIDING

- Duidelijkere richtlijnen rond contact met medewerkers: bij wie voor welke zaken, wanneer, opvolg, ...
- Meer duidelijkheid voor en communicatie naar vrijwilligers over begeleidingsaanbod.



WAARDERING

- Duidelijkere externe communicatie over het aanbod en de resultaten van inspraak- en feedbackmomenten.

MOTIVATIE

- /

BETROKKENHEID

- Werkgroepen voor taakvrijwilligers aanhouden en uitbreiden.
- Bovenlokale activiteiten waarbij groepen kunnen deelnemen en initiatief nemen.

WIL JE MEER LEZEN?

Wil je graag meer lezen over de tevredenheidsbevraging van de vrijwilligers? Neem dan een kijkje op www.s-plusvzw.be of lees het artikel in S-Plus Mag (editie januari 2024).